

Spett.le Cliente,

ecco il terzo numero di questo notiziario.

Questa volta desideriamo parlare della nuova evoluzione di Fenice, che sta per affiancare al prodotto che già conoscete la versione totalmente su web.

Questo notiziario verrà spedito automaticamente a tutti i Clienti di Fenice. Se qualcuno desidera NON riceverlo deve semplicemente comunicare la propria volontà di rinuncia a SEI - Servizi Informatici.

Fenice Web

Tutti noi, come utenti, siamo al corrente delle problematiche che accompagnano immancabilmente l'utilizzo di una applicazione informatica: l'installazione, la configurazione, gli aggiornamenti, le difficoltà legate ai vari meccanismi antipirateria, l'effettuazione e la conservazione delle copie dei dati, il vincolo relativamente alla piattaforma da utilizzare (Windows, Mac o Android)... per non parlare poi di tutto quello che accade se il proprio PC si guasta ed è necessario ripetere tutto da capo.

Come si può ovviare a tutto questo e fornire ai propri Clienti un prodotto sempre aggiornato all'ultimissima versione, sempre disponibile per quanti utenti si desidera, in qualsiasi momento e da qualsiasi piattaforma?

Sembrerebbe la classica domanda alla quale non è possibile dare una risposta completa, perché diverse soluzioni soddisfano solo alcune delle richieste appena elencate.

Ma non è così. La risposta, nel caso delle Aziende di Onoranze Funebri, è FeniceWeb, un applicativo sviluppato ex-novo in forma nativa per il web, al quale ognuno può accedere tramite una semplice autenticazione (nome utente e parola chiave).

Non importa dove siete e quale strumento possedete, non importa se i vostri computer aziendali sono accesi o no, non importa che in azienda ci sia qualcuno o meno, non importa che ore sono.

Tutto ciò che vi serve è una connessione internet e uno strumento che vi permetta di navigare: Windows, Linux, Mac o Android non fa differenza; un pc, un notebook, un tablet o uno smartphone vanno comunque bene (magari lo schermo dello smartphone vi farà un po' strizzare gli occhi...).

Non serve nemmeno che sia vostro, va bene anche se ve lo fate prestare, perché nessuna informazione di alcun tipo resterà memorizzata nel dispositivo che userete.

Inoltre, smetterete di preoccuparvi dei dati, del loro salvataggio periodico e della loro conservazione: i Vostri dati risiederanno su un server cloud, memorizzati su un database SQL (estremamente veloce ed affidabile) e sarà nostra cura effettuare (e conservare) copie giornalieri.

Teniamo a sottolineare fortemente come ogni cliente lavori esclusivamente sui propri dati: i database dei clienti sono fisicamente separati e non è possibile che il cliente A possa accedere ai dati del cliente B, perché sono in due posti diversi, pur essendo entrambi presenti sullo stesso server.

E' comunque possibile, per chi lo desideri, noleggiare un intero server cloud, per ottenerne l'uso esclusivo e non condiviso con altri.

Vale la pena spendere ancora due parole sulla sicurezza, intesa sia come sicurezza della correttezza del dato, sia come sicurezza della sua piena disponibilità.

Qualche notizia tecnica è, purtroppo, necessaria: Fenice WEB è stato scritto in ASP.NET, ultima tecnologia di Microsoft, utilizzando la versione 4.0 del framework. La correttezza viene garantita, come si diceva, dall'utilizzo di un database SQL (Microsoft SQL Server) che gira su Server Windows Datacenter .

La solidità del database unita all'effettuazione di copie giornaliere (o, se si desidera, plurigiornaliere) garantiscono che i dati siano sempre sintatticamente e semanticamente corretti.

I server cloud utilizzati sono forniti da Telecom, e hanno una disponibilità pressoché continua: nel 2014 la non disponibilità è stata di circa 20 ore, non continuative, nell'arco dell'anno, quasi tutte concentrate in ore notturne per operazioni di manutenzione.



Fenice Web verrà rilasciato entro l'inizio del prossimo mese di giugno e non avrà un prezzo di vendita ma un prezzo di noleggio che si aggirerà su poco più di un euro al giorno. Sarà nostra cura comunicare con precisione tutti i costi nel prossimo futuro.



Lo sviluppo di Fenice WEB (che è, ripetiamo, una riscrittura e non un adattamento del programma precedente) è stato un grosso sforzo da parte di SEI - Servizi Informatici.

Siamo certi però che lo sforzo verrà ripagato dal Vostro riscontro, per i numerosi vantaggi che il prodotto riesce ad offrire in questa versione Web.

Siamo, come sempre, disponibili ai soliti recapiti per qualsiasi richiesta / informazione.

